

Info's Neukunden/Bestandskunden

Liebe Kunden :)

Da es immer mal wieder zu Unstimmigkeiten im Salon kommt, möchten wir Ihnen hier ein paar Informationen aufzeigen.

Eine gute Zusammenarbeit erfordert einige „Regeln“ :

Allgemein / Termine

- Termine sollten frühzeitig abgesagt oder verschoben werden. Wird dies nicht innerhalb von min 24h eingehalten, berechnen wir den Ausfall.
- Jede Art von Terminverschiebungen sind ein großer Verwaltungsaufwand.
- Zu spät kommen: 5-10 Min sind kein Problem. Alles darüber hinaus ist ein großer Verwaltungsaufwand und die Behandlung ist wie geplant nicht umsetzbar. Auch dies gilt als nicht eingehaltenen Termin und wird berechnet. Rufen Sie frühzeitig an, damit so etwas geregelt werden kann.
- viel zu früh kommen: Auch wir brauchen eine Pause und möchten Salon ordentlich für den nächsten Schatz herrichten
- Bitte denken Sie frühzeitig selbst an einen Folgetermin. Bei nicht Einhaltung, können wir keine Termine garantieren – weite Vorlaufzeit/Planung
- Bitte keine läufigen Hündinnen (zum Schutz unserer Rüden ;))
- Gönnen Sie Ihrem Liebling vor dem Termin eine kleine Gassi-Runde – bitte auf starken Schmutz achten
- Zum Schutz unserer Materialien sollte jeder Scher-Hund vor der Schur gebadet werden, was wir vor Ort im Salon machen. Bei unsicheren Hunden gerne vorab zu Hause (ordentlich – siehe Video)
- **Kein Hund wird ungebadet geschnitten oder geschoren (ohne Mehrkosten).**
- Bitte verhalten Sie sich dort möglichst ruhig, sodass Ihr Liebling und auch wir nicht von der Arbeit abgelenkt werden.
- **Für das bessere Wohlbefinden Ihres Liebling, lassen sie diesen vertrauensvoll alleine in unseren Händen (außer Sichtweite erleichtert dem Hund und uns die Arbeit)**
- Ist der Hund maximal ängstlich oder „aggressiv“ - bleiben sie im Salon und nehmen im Wartebereich platz. Bitte verhalten sie sich dort ruhig, damit der Hund und auch wir nicht von der Arbeit abgelenkt werden (Entscheidung liegt bei den Inhabern)
- Beide Seiten haben das Recht die Zusammenarbeit zu beenden (Gründe z.B. Chemie passt nicht oä)
- Bei Feststellung von Ungeziefer (Flöhe) wird je nach Grad die Behandlung abgebrochen und/oder eine Reinigungspauschale aufgeschlagen
- Bei starkem Filz wird auch hier eine Filzpauschale und der Mehraufwand aufgeschlagen

- **Neukunden**: jede Behandlung wird mit Ihnen im Detail besprochen. Sie sind damit nicht einverstanden, gilt auch dieses als Terminausfall und wird mit min.75% des geschätzten Aufwands abgerechnet.

Wie setzen sich die Preise zusammen:

- Fell- und Pflegezustand
(Kurzes, langes, lockiges Fell, Verfilzungen,...)
- Größe des Tieres (Klein, mittel, groß, sehr groß)
- Verhalten des Hundes (ruhig, nervös, bissig,...)
- Alter und Gesundheitszustand(Welpen, Erwachsene, Senior)
- Aufwand der Behandlung

Warum die Preise?

- Miete
- Strom
- Wasser
- Krankenkasse
- Rente
- Steuerberater
- Finanzamt
- Angestellte
- Pflegeartikel
- Arbeitsmaterial inkl. Wartung usw.

wird von diesem Preis bezahlt

Zu guter Letzt :

Auch wir sind nur Menschen und keine Maschinen. Jeder kann mal einen Fehler machen.

- Innerhalb von einer Woche haben sie ein Recht auf kostenlose Nacharbeit
- Bitte sprechen Sie uns an, wenn etwas nicht gefallen oder gestimmt hat. Gemeinsam finden wir eine Lösung !

Bei jeder Behandlung Ihres Liebling kann es zu unvorhergesehenen „Komplikationen“ kommen. Jedes Tier bekommt eine individuelle Behandlung, was in seltenen Fällen zu Verzögerungen im Terminkalender kommen kann. Bitte haben Sie auch hier Verständnis – es kann Ihr eigenes Tier sein. Zu schnell oder unkonzentriert zu arbeiten macht keinen Sinn am lebenden Hund :))

Ihr Team der Pfötchenlounge / Hundefriseur Meffert